



Mad Robot

# Algemene voorwaarden

#### ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

1. De factuur dient betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 25 euro) als schadevergoeding.
2. Alle klachten aangaande dienstverlening of de inhoud van de facturen dienen binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het factuur te gebeuren. Betwistingen dienen steeds overgemaakt te worden per aangetekend schrijven.
3. Mad Robot behoudt zich het recht om diensten op te schorten, in te perken of in tijd te verkorten bij niet of laattijdige betalingen van openstaande facturen, waarvoor geen officiële en schriftelijke betwisting werd ontvangen.
4. In geval van betwisting zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
5. Bij contante betaling dient de factuur afgetekend te worden voor ontvangst. Enkel een getekend exemplaar is geldig als bewijs van contante betaling.
6. Elke bestelling betekent een aanvaarding van onze algemene voorwaarden, dewelke vermeld staan bij de offerte, bestelbon, projectomschrijving en keerzijde van de factuur.

#### VOORWAARDEN HOSTING & DOMEINNAMEN

1. Mad Robot valt terug op zijn ervaring om het dataverbruik van uw website en eventuele bijhorende mailbox in te schatten. Niettegenstaande is het mogelijk dat het verbruik hoger uitvalt dan voorzien waardoor een upgrade van het hostingpakket onvermijdelijk is. De klant is vrij om deze upgrade te aanvaarden of niet, maar is zich bewust dat zonder upgrade de website niet langer online beschikbaar is en dat de bijhorende emailboxen niet langer bereikbaar zijn. Bij een hostingupgrade is de klant zich bewust van het hogere prijskaartje.
2. Wanneer het dataverbruik hoger uitvalt dan voorzien, biedt Mad Robot ruim op tijd de kans over te stappen naar een uitgebreider hostingpakket. In deze fase is er nog geen onmiddellijk gevaar voor de online beschikbaarheid van de website en bijhorende emailboxen. Wanneer de klant niet tijdig reageert of niet wenst een hostingupgrade te doen, zal de online beschikbaarheid van website en bijhorende emailboxen stoppen voor de periode waarvoor het dataverbruik te hoog uitviel.
3. Facturen voor domeinnamen en hosting worden jaarlijks door Mad Robot verstuurd en hebben een wettelijke betaaltermijn van dertig kalenderdagen. In het geval dat er gebruikt wordt gemaakt van het maandelijks onderhoudspakket worden facturen verzonden op de eerste kalenderdag van elke maand.
4. Domeinnamen en hostingpakketten worden door Mad Robot stilzwijgend verlengd zonder dat er hinder voor de bezoeker ontstaat.
5. Het opzeggen van domeinnamen en hostingpakketten gebeurt enkel op initiatief van de klant. Hierbij is de klant verplicht om ten laatste twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam of het hostingpakket een opzegging schriftelijk kenbaar te maken via een aangetekend schrijven. Bij een opzegging worden geen bijkomende kosten aangerekend. Als vervaldatum neemt Mad Robot de datum van de laatst betaalde factuur vermeerderd met exact één jaar. In het geval van maandelijks onderhoudspakketten is de vervaldatum de eerst volgende kalenderdag van de maand die volgt op de maand waarop het aangetekend schrijven ontvangen werd.
6. Domeinnamen en hostingpakketten die te laat of foutief, zoals beschreven in punt vijf, worden geannuleerd zullen alsnog aan de klant aangerekend worden voor de periode van maximaal één jaar. Het prijskaartje blijft in dergelijke gevallen ongewijzigd.
7. Klanten zijn steeds vrij om hostingpakketten stop te zetten bij Mad Robot en over te dragen naar andere hostingproviders. Problemen die hierbij kunnen ontstaan zoals het verdwijnen van de website of stilvallen van emailverkeer vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Mad Robot.

#### AANSPRAKELIJKHEID INHOUD

1. Mad Robot kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor racistische, kwetsende en beledigende uitlatingen die opgenomen worden in teksten, videobeelden of audioboodschappen. Pornografische inhoud moet voldoen aan de gekende beperkingen waaronder verbod op pornografisch materiaal met minderjarigen en dieren. Gebruikte inhoud valt steeds onder de verantwoordelijkheid van de klant.
2. In zijn hoedanigheid als webdeveloper kan Mad Robot enkel de klant afraden om racistische, kwetsende en beledigende uitlatingen te publiceren op de webpagina. De klant blijft steeds over de vrijheid beschikken om op eigen verantwoordelijkheid aangebrachte informatie te gebruiken.
3. Mad Robot zal zich steeds distantieëren van politiek geladen boodschappen of kleurcombinaties, specifieke meningsuitingen, geladen symboliek en kwetsend of verboden foto- en videomateriaal.
4. In geen geval is Mad Robot aansprakelijk voor enige bijzondere, incidentele gevolgeschade zoals verlies van verwachte winst of omzet.
5. Mad Robot is, tenzij expliciet overeengekomen doormiddel van een onderhoudscontract, niet verantwoordelijk voor het onderhouden en/of updaten van de website.
6. De inhoudelijke verantwoordelijkheid van Mad Robot zoals beschreven in punt 1, 2 en 3 bestaat noch in de ontwikkelingsfase, noch na de oplevering van het bewuste project na ondertekening van de opleveringsovereenkomst. Alle inhoud die na de oplevering wordt toegevoegd, ofwel door Mad Robot ofwel door de klant zelf, valt dus steeds buiten de verantwoordelijkheid van Mad Robot.
7. Mad Robot distantieert zich volledig van gebruikt foto- en videomateriaal dat in strijd is met de auteursrechterlijke bescherming van het gebruikte beeld. Klanten die toch opteren om beelden beschermd door het auteursrecht te gebruiken zijn zich volledig bewust van deze overtreding en verklaren akkoord te zijn met eventuele gerechtelijke vervolging of schadevergoeding door verantwoordelijke instanties. Gerechtelijke vervolging of schadevergoedingen kunnen nooit verhaald worden op Mad Robot.
8. Het ongeoorloofd kopiëren van tekstuele of grafische inhoud van derden of uit andere websites is verboden. Gerechtelijke vervolging of schadevergoedingen kunnen nooit verhaald worden op Mad Robot.
9. Het design van elke website is steeds auteursrechterlijk beschermd. Mad Robot zal nooit een design kopiëren op vraag van de klant, tenzij de klant beschikt over een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de eigenaar van het te kopiëren design. Deze toestemming moet bestaan in drievoud, waarbij de drie partijen, zijnde de eigenaar, de klant en Mad Robot, over een exemplaar beschikken.
10. Het gebruik van audiofragmenten is bij wet geregeld door SABAM. Klanten zijn zich bewust van het bestaan van SABAM en zullen zich schikken naar de verplichte regelgeving. Eventuele schadevergoeding of boete door SABAM wegens foutief gebruik of misbruik kunnen niet verhaald worden op Mad Robot en vallen bijgevolg onder de verantwoordelijkheid van de klant.